

TCS: Le Traitement de Courrier à votre Service



La mise sous pli d'un nombre important de lettres est un travail long et fastidieux. Des spécialistes sont à votre service pour effectuer ces tâches ingrates aux meilleurs coûts: TCS à Seraing.

TCS: Traitement Courrier Service est une structure familiale, basée à Seraing, spécialisée dans la mise sous enveloppe et le traitement des plis. Un métier peu connu et pourtant bien utile. Avec TCS, rapidité, confidentialité et flexibilité, vous ne verrez plus vos envois comme avant.

► **Deal-Gates: On dit souvent "Simple comme une lettre à la poste", alors pourquoi faire appel à une société de traitement du courrier?**

Jean-Marie Lejeune - TCS: Pour mettre une lettre à la poste, il faut réaliser un certain nombre d'opérations qui sont, certes, assez simples,



mais vite longues et fastidieuses: d'abord, il faut plier la feuille de papier; le faire avec soin prend quand même quelques secondes. Ensuite il faut glisser le courrier dans une enveloppe sur laquelle il faut écrire une adresse ou y apposer une étiquette. Il faut encore affranchir et fermer le pli, avant de le déposer dans un bureau de poste. Eh oui, mettre une lettre à la poste ça représente quand même pas mal de temps. Alors, imaginez mille ou dix mille enveloppes! La gestion d'un grand nombre d'envois simultanés est une charge. Chez TCS, notre principal avantage, c'est de faire gagner du temps et de l'argent à nos clients en prenant tout en charge.

► **D-G: Faire gagner du temps, oui! mais de l'argent? comment l'expliquer?**

J-M. L. - TCS: À peine le courrier est-il déposé chez TCS, que déjà la Poste est au courant qu'elle aura un envoi massif de courrier à gérer le lendemain. C'est un premier gain de temps appréciable, sachant que tout envoi important est soumis à un préavis de remise de 24 h. Second avantage, la masse de courrier est sou-



mise à des tarifs d'affranchissement dégressifs, il est donc intéressant de grouper les envois. Dans nos locaux de Seraing, nous disposons de machines spécialisées qui ont une capacité de 3 000 plis par heure. Nous avons ainsi plusieurs automates qui peuvent travailler ensemble. Une seule personne peut, dans ces conditions gérer 10 000 envois/heure pour un coût relativement faible. Une secrétaire ou un ouvrier traitera au mieux 500 à 1 000 envois/heure pour un coût salarial élevé. De plus pendant toute l'opération de mise sous pli, il n'est plus rentable pour l'entreprise dans la fonction qui est habituellement la sienne.

► **D-G: Pour quel genre d'envois une société fait-elle appel à TCS?**

J-M. L. - TCS: Nous traitons la plupart des envois de moyenne et grande importance. Au tarif lettre (prioritaire), chaque enveloppe contient un courrier différent, adressé à une personne (physique ou morale) définie par son adresse. C'est ainsi que nous pouvons nous occuper de



l'envoi groupé de factures (téléphonie), de rappels de paiement (banque). Qu'il s'agisse de courrier confidentiel ou non, la taille de TCS et le sérieux de notre entreprise sont des garants du secret du courrier. Ensuite il y a le tarif non prioritaire (imprimé), ce sont des envois peu contraignants en matière d'obligations postales,

la confidentialité du contenu est préservée, le nombre d'envois minimum est souple, l'imprimé c'est l'alternative au mailing. Plus contraignant, mais bien moins onéreux: le mailing. Ici l'expéditeur se voit contraint à certaines règles: d'abord, il doit déposer des modèles de l'envoi auprès de la Poste, la confidentialité n'est plus respectée. Ensuite il y a un nombre minimum de 500 unités identiques à déposer en une fois. La Poste admet cependant une personnalisation nominative du contenu de la lettre. Le mailing devra être mis sous enveloppe adressée, sous cellophane (feuille adresse dans l'emballage ou étiquette sur le pli), ou simplement fermé par une étiquette adresse. Enfin le fameux préavis de 24 heures pour indiquer un dépôt massif de courrier auprès du centre de tri postal. Pour certains clients, TCS gère le courrier en envoi recommandé, les démarches d'enregistrement sont effectuées par TCS en direct: l'entreprise dépose et c'est parti! Plus de soucis, plus d'attente dans un bureau de Poste, c'est de la productivité à l'état brut, avec la garantie d'un service impeccable. Il arrive également que TCS s'occupe d'envois aux formats non réglementaires (traitement manuel), de petits paquets, de revues,...

► **D-G: Quelle est votre couverture géographique?**

J-M. L. - TCS: Nos services passent exclusivement par l'opérateur postal national, nous distribuons donc du courrier dans le monde entier. Seule l'adresse compte. Pour des envois exotiques, il faut cependant respecter les zones tarifaires internationales. TCS est toujours à la disposition de ses clients pour toute information complémentaire.

► **D-G: Quels sont les services particuliers que TCS a été amené à développer?**

J-M. L. - TCS: Nous avons ouvert une zone de stockage pour le matériel personnalisé de nos clients, enveloppes à en-tête, publicité récurrente à insérer dans le courrier, zone tampon pour les envois différés,...

À chaque étape de l'envoi de courrier, TCS contrôle, gère et offre des avantages aux entreprises. Un service de qualité et une polyvalence avérée pour un courrier soigné.

Contact: Monsieur Lejeune
Rue Paquay, 59 - 4100 Seraing
Tél: 04/336.36.75 - Fax: 04/336.84.97
E-mail: routagetcs@hotmail.com
Site: www.routagetcs.com